

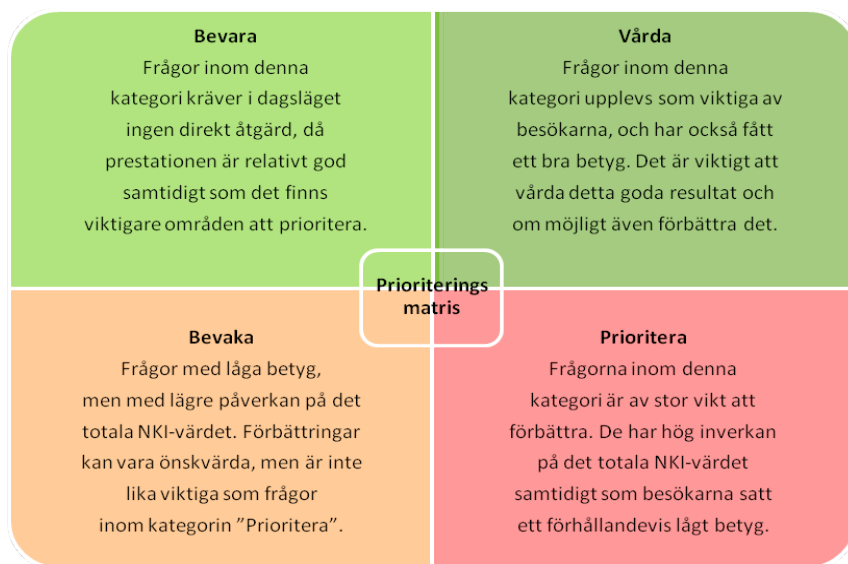
Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Örgryte Härlanda Bibliotek

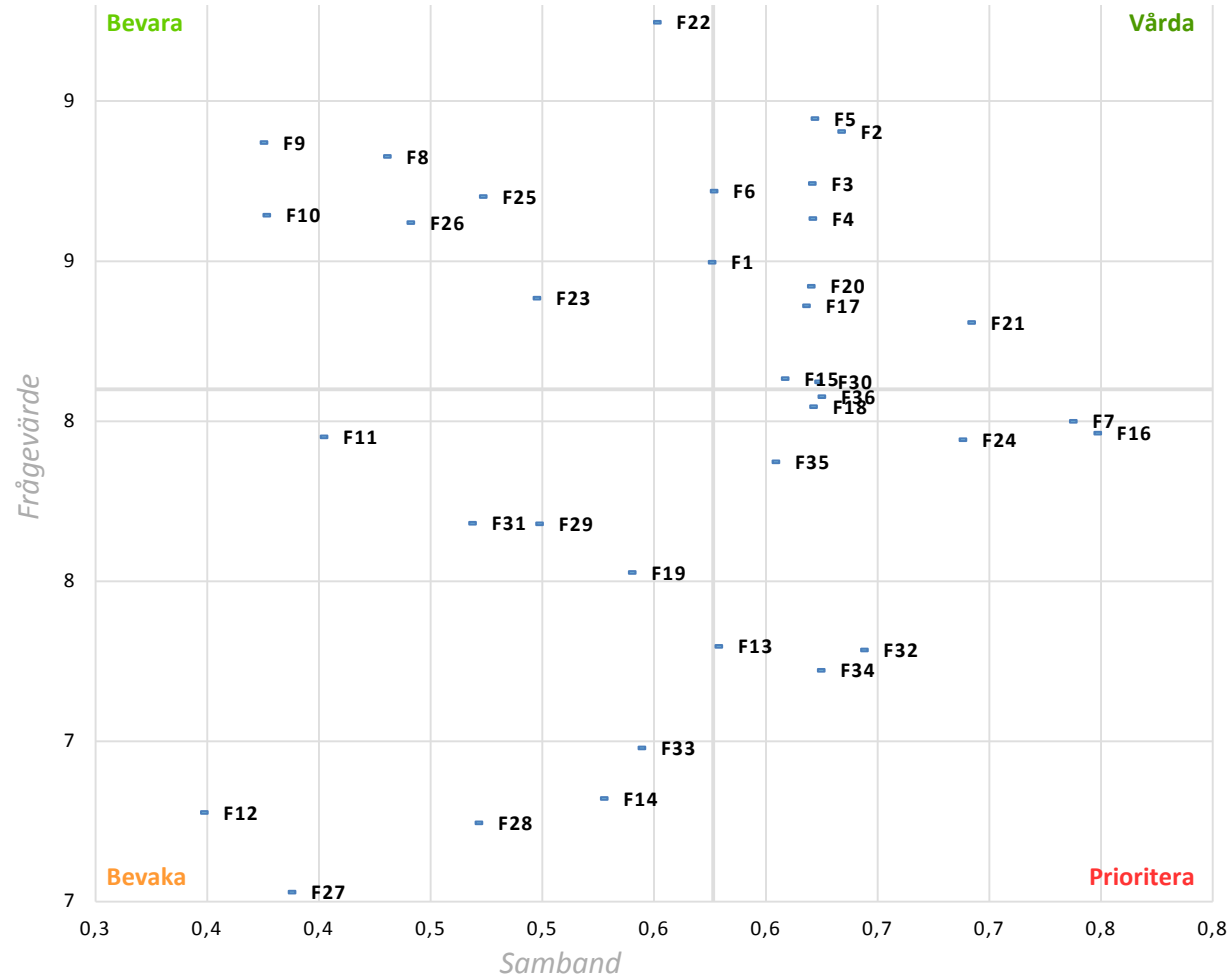
Rapport | *Prioriteringsmatris*

Prioriteringsmatrix

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



Huvudresultat | Prioriteringsmatris



Huvudresultat | *Prioriteringsmatrix*

Vårda	Medelvärde
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	8.9
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	8.7
F4 hur snabbt du får hjälp?	8.6
F5 den hjälp du fick?	8.9
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	8.1
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	8.4
F20 belysningen?	8.4
F21 den tekniska utrustningen?	8.3
F30 litteratur?	8.1
Prioritera	Medelvärde
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	8.0
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	7.3
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	8.0
F18 våra läsplatser?	8.0
F24 hur trivsamma lokalerna är?	7.9
F32 musik?	7.3
F34 spel?	7.2
F35 arrangemang?	7.9
Bevaka	Medelvärde
F11 öppettiderna på veckosluten?	8.0
F12 öppettiderna på sommaren?	6.8
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	6.8
F19 ljudnivån?	7.5
F27 med informationen om nya inköp?	6.5
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	7.7
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	6.7
F31 tidningar?	7.7
F33 film?	7.0
Bevara	Medelvärde
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	8.5
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.8
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.9
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	8.6
F22 tryggheten?	9.2
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	8.4
F25 med informationen om öppettider?	8.7
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	8.6